

## Klachtenprocedure Rabobank Pensioenfonds

Wij voeren de pensioenregeling zo goed mogelijk uit. Toch kan het gebeuren dat u niet tevreden over ons bent. Hieronder kunt u lezen wat u in dat geval kunt doen.

### Een klacht indienen

Bent u ontevreden over hoe u behandeld of geïnformeerd bent? Of bent u het niet eens met de wijze waarop het pensioenfonds de statuten en/of de reglementen toepast? U kunt dan een klacht indienen bij het Rabobank Pensioenfonds. U kunt dit doen door een e-mail te sturen naar [rabopensioen@achmea.nl](mailto:rabopensioen@achmea.nl) of een brief te sturen naar het volgende adres:

Rabobank Pensioenfonds  
T.a.v. KCC  
Postbus 113  
3454 ZJ De Meern

We vragen u om uw relatie- of deelnemersnummer in de klacht te vermelden. Na ontvangst van de klacht sturen wij u binnen een week bericht over de termijn waarbinnen u een antwoord van ons kunt verwachten.

### Bezwaar maken

Als u het niet eens bent met onze reactie, dan kunt u binnen 4 weken na de ontvangst van onze reactie bezwaar maken. U kunt bezwaar maken door een mail te sturen naar [rabopensioen@achmea.nl](mailto:rabopensioen@achmea.nl) of een brief te sturen naar bovengenoemd adres. Wij vragen u om uw relatie- of deelnemersnummer te vermelden en aan te geven dat het om een bezwaarschrift gaat.

De Commissie Klachten en Bezwaarschriften neemt uw bezwaar namens het bestuur van Rabobank Pensioenfonds in behandeling.

Deze commissie informeert u over de verwachte termijn van afhandeling en maakt haar beslissing zo spoedig mogelijk na de behandeling bekend. Het reglement van de Commissie Klachten en Bezwaarschriften vindt u de website van Rabobank Pensioenfonds, [rabobankpensioenfonds.nl](http://rabobankpensioenfonds.nl), bij downloads onder het kopje Klachtenprocedure.

### Ombudsman, Autoriteit Persoonsgegevens of rechter

U kunt het oneens zijn met de uitspraak van de Commissie Klachten en Bezwaarschriften. In dat geval kunt u uw klacht voorleggen aan de Ombudsman Pensioenen. Op de website van de Ombudsman Pensioenen, [ombudsmanpensioenen.nl](http://ombudsmanpensioenen.nl), ziet u hoe u een klacht bij de Ombudsman Pensioenen kunt indienen.

De Ombudsman Pensioenen is een onafhankelijke instelling die klachten over de uitvoering van het pensioenreglement behandelt. Het Rabobank Pensioenfonds volgt het oordeel van de Ombudsman Pensioenen, tenzij het bestuur van oordeel is dat zwaarwegende argumenten zich daartegen verzetten.

Heeft uw klacht betrekking op de verwerking van uw eigen persoonsgegevens? Dan kunt u zich tot de Autoriteit Persoonsgegevens wenden.

Uiteindelijk kunt u zich tot de rechter wenden.